



## Algemene voorwaarden Namasté Café

- 1) Toegang tot de online trainingen en producten wordt verleend na betaling.
- 2) Er is directe toegang, dat wil zeggen dat het recht op herroepbaarheid van het product verval. Indien je hier niet mee akkoord gaat, wordt het product toegankelijk na veertien dagen na betaling.
- 3) De inlogcode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden verstrekt.
- 4) Alle trainingen zijn bedoeld voor persoonlijke en/of zakelijke groei.
- 5) Namasté Café kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor keuzes die na het volgen van de training worden genomen door de cursist.
- 6) Namasté Café verstrekt de kennis, maar de cursist is verantwoordelijk.
- 7) Indien er bij een traject nog persoonlijke (coachings)afspraken zijn, dan dienen deze bij verhindering tenminste vierentwintig uur vantevoren worden afgezegd of verplaatst.
- 8) Gebruik materialen, werkboek, video's en mailtjes. De teksten van het werkboek, video's van de training en de mailtjes zijn door Namasté Café ontwikkeld en geschreven. Hierop is auteursrecht van toepassing. Tijdens en na de training mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen training, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.
- 9) Mocht je ontevreden zijn over de training of een onderdeel van de training of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen. Klachten die je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald trainingsonderdeel aan mij te melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.
- 10) Er wordt door mij vertrouwelijk omgegaan met jouw gegevens. Deze worden door mij niet aan derden verstrekt of verkocht.

Namasté Café- Weena 690, 3012 CN Rotterdam

[info@namastecafe.nl](mailto:info@namastecafe.nl)

+31 6 29 530614 (alleen Whatsapp)

Juni 2026